

บทที่ 16

เสียงเพลงพักสาย และ การประกาศ

วัตถุประสงค์ เพื่อให้สามารถเรียนรู้การใช้งานเสียงเพลงพักสาย และการต่อชุดประกาศ

บทนำ

เสียงเพลงขณะพักสาย (Music On Hold) ในระบบจะมีเสียงเพลงพักสายที่บันทึกมาจากโรงงาน 4 เพลง เป็นเพลงไทย บรรเลง อยู่แล้ว 2 เพลงคือ เพลงค้างคาวกินกล้วย, เพลงลาวดวงเดือน, และเพลงสากล 1 เพลง คือ เพลงโรมิโอ & จูเลียต แต่บางครั้ง ผู้ใช้งานอาจต้องการใช้เสียงเพลงจากนอกตู้ เช่น วิทญ์ เทป ซีดี หรือ เสียงโฆษณา เข้าไปยังตู้สาขาโทรศัพท์ ทางช่องสัญญาณ “เสียงเพลงนอกตู้” (คู่มือติดตั้ง) เมื่อต่อสายสัญญาณเข้าตู้แล้ว จะต้องโปรแกรมเลือกเสียงเพลงที่ P016 จะใช้เมื่อเปิดเครื่องใหม่ ถ้าต้องการเปลี่ยนเสียงเพลงในระหว่างใช้งาน ได้ด้วยคำสั่ง

*533[0-3] # เลือกเสียงเพลงพักสาย

*540 # ฟังเสียงเพลงพักสาย

****คู่มือใช้งานเพิ่มเติม

การออกประกาศผ่านเครื่องขยายเสียง (External Paging) เป็นการต่อสัญญาณออกไปยังเครื่องขยายเสียง (คู่มือติดตั้ง) เมื่อผู้ประกาศออกเครื่องขยายเสียงแล้วสามารถรองรับการรับสายจากเครื่องภายใน ถ้าพักสายนอกไว้จะสามารถโอนสายได้

*44[0,1,2] ประกาศเรียกออกเครื่องขยายเสียง

*45[0,1,2] รับสายประกาศเรียกจากเครื่องภายใน

****คู่มือใช้งานเพิ่มเติม

การโปรแกรมระบบ

P016	กำหนดเสียงเพลง ขณะพักสาย		
	* 016 # X #		
	X	=	0 (เสียงเพลงนอกตู้)
		=	1-4 (เสียงเพลงในตู้ เพลงที่ 1-4)
		=	5-8 (เสียงเพลงที่บันทึกเองช่วงละ 3 นาที ต่อเพลง)
ค่าจากโรงงาน			
	(เสียงเพลงภายในตู้ เพลงที่1)		
หมายเหตุ	บันทึกเสียงเพลงพักสายไว้ในตู้ * 5 3 4 1 0 8 #...		
P017	กำหนดออกประกาศ		
	* 017 # X # Y #		
	X	=	1-3 (ชุดออกประกาศที่ 1-2)
		=	4 (เสียงเพลงจากภายนอก)
	Y	=	0 (ไม่ใช้งาน)
		=	1-2 (พอร์ตที่ 1-2)
		=	11-12, 21-22,, 161-162(ไม่ใช้งาน)

การตั้งค่าด้วย โปรแกรม ConfigBuilder

1. จากเมนูซ้าย เลือก Music, Page, Short Key
2. เลือกตั้งค่าเสียงเพลงพักสาย P016
3. เลือกตั้งค่าการออกประกาศผ่านเครื่องขยายเสียง
4. กด Write เพื่อบันทึกข้อมูลเข้าสู่ตัวสาขา

Config Builder 3.0.0 Universal Edition (v51r0)

File View Operation Mode Settings Tools Help

IP: 192.168.0.9 Mode Online Auto Read Offline Read Write Save Close PBX 08-Aug-19 1:56:01 P

System Configuration

- P0XX General Programming
 - Extension & Hunting
 - Restriction
 - Holiday, Day/Night
 - Pick Up
 - Music, Page, Short Key**
 - Console, Key, Dss
 - Memory Number
 - Department
 - OGM, Message, Logger
 - SMDR
 - Group Events
 - Printing
 - IP Network
 - Account Code
- P1XX Trunk Programming
- P2XX Extension Programming
- P3XX IPX
- P4XX Billing Programming
- P5XX Relay & Sensor Programmi
- P8XX Time Based Programming

P016 Music on Hold Assignment

Music on Hold 1

(0 External Music)
(1-4 Internal Music 1-4)
(5-8 Customer Music1-4)

P017 Paging Assignment

Paging	P017
1	1
2	0
3	0
4	2

(1-3 = Paging 1-3)
(4 = Ext.Music)

P018 Dial Tone Assignment

Tone	P018
1	2
2	1
3	2
4	2

(Dial Tone)
(AutoRoute Tone)
(DISA Tone)
(Non Define)

P019 Short Key Assignment

Duty	P019 Short Key	Description
1	6	Booking
2	3	Waiting
3	1	Intrusion
4	0	Observation
5		
6		
7		
8		
9		
10		
11		Language1
12		Language2
13		Language3
14		Language4
15		
16		
17		
18		
19		
20		

Read Status